



DESENVOLVIMENTO DE UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PARA UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Rachel Santos Mendes¹
Gabriela Fátima Silva Faria²
Rafael Abrantes de Carvalho³

Resumo

O presente trabalho teve por objetivo propor um planejamento estratégico para uma Unidade Básica de Saúde que não tinha seus objetivos definidos com clareza acarretando uma falta de diretriz na unidade. A metodologia de pesquisa bibliográfica constituiu em uma pesquisa quantitativa qualitativa, buscando identificar e interpretar os fatores que contribuam para a ocorrência dos fenômenos que afetavam o processo. Foram definidas as variáveis do planejamento estratégico e uma metodologia de controle estratégico utilizando a ferramenta do *Balanced ScoreCard* foi proposta. Ademais, foi elaborado um mapa estratégico como principal ferramenta de comunicação. Os resultados mostraram uma decisão acertada por parte da gerência em elaborar o planejamento estratégico da unidade. O mapa estratégico e os cartões *Balanced ScoreCard* se mostram eficientes como ferramenta de comunicação em todos os níveis da organização, bem como, no controle estratégico.

Palavras-chave: Planejamento Estratégico. Método do *Balanced ScoreCard* (BSC). Indicadores de desempenho.

¹ Mestre em Engenharia Metalúrgica (UFF) e Docente do (UGB).

² Graduanda em Engenharia de Produção (UGB).

³ Graduanda em Engenharia de Produção (UGB).