

**ANÁLISE DOS BENEFÍCIOS OBTIDOS COM A IMPLANTAÇÃO DO  
SOFTWARE PICKING SMARTPHONE: Estudo de Caso em uma  
Empresa Distribuidora de Autopeças Localizada em Volta  
Redonda/RJ**

Rondinele Soares de Paula<sup>1</sup>  
Maria Aparecida Nasr<sup>2</sup>  
Peter Vitorino Tinoco<sup>3</sup>

**Resumo**

Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa quantiqualitativa, o qual propõe analisar os benefícios da implantação do Software *Picking* Smartphone. Nesse sentido será realizado o levantamento dos benefícios conseguido junto a efetivação do Software *Picking* Smartphone (SPS) em uma empresa distribuidora varejista de autopeças localizado em Volta Redonda/ RJ, dando importância à otimização de tempo de espera do cliente na separação dos pedidos. Para a coleta de dados realizaram-se análises nos setores de armazenamento, setor de *picking* e expedição das peças, respectivamente setores internos da loja. Com o resultado, sobreveio que na área de *picking*, aplicando o novo sistema, estes operam com maior eficiência se comparado com as impressoras térmica de bobinas de papel de requisição de produtos. Esta eficiência representa um proveito de tempo por expedição de aproximadamente dezoito minutos, ou seja, a loja otimiza vinte por cento do tempo disponibilizado do armazenamento até a expedição das peças.

**Palavras-chave:** Otimização de tempo. Sistema SPS. Sistema WMS.

---

<sup>1</sup> Mestre em Ensino de Ciências da Saúde e do Meio Ambiente pelo UniFOA.

<sup>2</sup> Mestra em Administração pela Estácio de Sá.

<sup>3</sup> Aluno Graduando em Engenharia de Produção pelo UGB/FERP.