



---

**INTELIGÊNCIA EMOCIONAL: O impacto da Inteligência Emocional de líderes diante dos conflitos disfuncionais nas empresas: estudo de caso numa empresa do setor financeiro**

**Cláudia Valéria Abdala Lamoglia**

*Doutora em Saúde da Criança e da Mulher Ciências pela FIOCRUZ*

*Mestre em História pela Universidade Severino Sombra*

*Docente do Centro Universitário Geraldo Di Biase*

**Glória Regina Soares**

**Juliana Damaceno da Costa**

*Discentes do Curso de Administração do UGB/FERP*

**Resumo**

Acredita-se que a inteligência emocional é um fator determinante para o sucesso das pessoas não só no meio organizacional, mas também em sua vida pessoal. Diante disso, o objetivo deste artigo é estudar a relação sobre a influência que a Inteligência Emocional pode exercer sobre os conflitos disfuncionais provocados nas empresas, identificando o impacto que ela possui sobre os líderes diante de ocasionais conflitos, causados pelo não conhecimento de suas próprias emoções e de seus liderados e a repercussão no clima organizacional. A metodologia utilizada no atual trabalho foi a qualitativa. Desenvolveu-se um levantamento bibliográfico com consultas em livros, artigos e sites científicos, onde foi identificado que o líder que possui sua inteligência emocional desenvolvida minimiza os estresses causados pelos conflitos disfuncionais, obtendo assim, o sucesso no ambiente de trabalho. Analisou-se a sua importância na carreira do líder e no contexto organizacional abordando alguns conceitos acerca do tema.

**Palavras-chave:** Inteligência Emocional, Conflitos, Clima organizacional, Liderança, Socialização.