



# IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



## ESTUDO DE CASO: A Ergonomia Aplicada no Método OWAS no Setor Administrativo de uma Empresa de Limpeza

Mauro Fernando Alves Miranda<sup>1</sup>  
Emilson Loche<sup>2</sup>  
Carlos Henrique Lisboa Bento da Silva<sup>3</sup>  
Junny do Carmo Pereira<sup>4</sup>

### Resumo

Tendo em conta que o mercado atual se encontra em elevada concorrência, as empresas têm procurado várias alternativas que as colocam, cada vez mais, competitivas. O crescimento de produtividade, desenvolvimento de novas tecnologias e implementação de novas ferramentas de gestão sempre foram consideradas como foco principal de grandes organizações. Entretanto, estas acabaram se tornando itens básicos para conquista do sucesso organizacional, resultando, ao longo do tempo, uma mudança de conceito a respeito deste assunto. Atualmente, a preocupação com a saúde de seus empregados vem ganhando espaço e se tornando uma ferramenta diferencial no mercado, visto que a mesma espelha tanto na diminuição de custo das empresas, quanto na produtividade, a qual tende de aumentar quando o empregado faz suas atividades alegre e motivado. O presente trabalho consiste em um breve estudo sobre ergonomia, seus conceitos e aplicações que uma empresa deve seguir em seu local de trabalho junto aos seus empregados. Destacam-se as medidas padrão recomendadas pela ergonomia para que o posto de trabalho seja confortável e não prejudique a saúde do empregado. A partir disso, utilizou-se do método OWAS para avaliar as condições de trabalho do setor administrativo de uma empresa de limpeza.

**Palavras-chave:** Ergonomia. Método OWAS. Posto de Trabalho.

---

<sup>1</sup> Graduado em Engenharia Elétrica com ênfase em Telecomunicações pela UNESA. Especialista em Segurança do Trabalho pela UFRJ. Docente do UGB/FERP.

<sup>2</sup> Graduado em Engenharia de Produção e Administração de Empresas. Especialista em Gestão Empresarial, Engenharia de Manutenção Industrial. Docente do UGB/FERP.

<sup>3</sup> Bacharel em Engenharia de Produção pelo UGB/FERP.

<sup>4</sup> Bacharel em Engenharia de Produção pelo UGB/FERP.