

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL PARA ASUPERAÇÃO DE CRISES

Daniela Natividade¹

Verônica dos Santos Silva de Jesus²

Vitória dos Santos Silva de Jesus³

Resumo

A inteligência emocional consiste em lidar com emoções e sentimentos diante de diferentes interpéries e gerar soluções rapidamente. Uma pessoa com Inteligência Emocional é capaz de perceber suas próprias emoções, bem como a do outro, sabendo desenvolver maneiras de lidar com elas a qualquer momento. Pretendeu-se no presente estudo discorrer sobre a Inteligência Emocional no contexto organizacional, com foco no momento pandêmico. O texto se estrutura a partir de uma pesquisa bibliográfica, seguida de um levantamento de dados, com um público heterogêneo, tendo como único pré-requisito, ser trabalhador. A pesquisa foi aplicada através de questionário *forms* (*formulários online*), cujos resultados propõem que a inteligência emocional é, de fato, fundamental para o equilíbrio do indivíduo, frente a diferentes situações, tanto do âmbito profissional, quanto pessoal. Tais resultados fundamentam a pesquisa bibliográfica e melhor elucidam a compreensão do tema.

Palavras-chave: Indivíduo. Inteligência emocional. Organização. Pandemia.

¹ Mestre em Ensino de Ciências da Saúde e do Meio Ambiente (UniFOA), Docente do UGB-FERP

² Graduanda em Administração (UGB-FERP)

³ Graduanda em Administração (UGB-FERP)