

**RELATO DA PRÁTICA PEDAGÓGICA DESENVOLVIDA NA
DISCIPLINA ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
PELA TURMA PCD DO 5º PERÍODO DO CURSO DE
ADMINISTRAÇÃO DO UGB**

José Eduardo Dias¹

Douglas Vilas da Silva²

Dados de Identificação

Disciplina: Administração do Sistema de Informação

Período: 5º

Curso: Administração

Objective(s) da Ação

Especificamente os objetivos da prática foram: (1) Oferecer condições propícias aos alunos da turma do 5º período de Pessoas com Deficiência (PCDs) para debater a diversidade de temas que compõem o universo de questões de Sistemas de Informação aplicadas na Administração; (2) Envolver nos discentes na compreensão e na utilização dos Sistemas de Informação e da Tecnologia da Informação e também as aplicações associadas à Administração e; (3) Desenvolver com os discentes PCDs o pensamento crítico sobre o uso do Sistema de Informação na Administração.

¹ Doutor em Fitotecnia (UFRRJ), Docente do UGB-FERP.

² Graduado em Administração (UGB-FERP), Intérprete de Libras.

Conteúdos Trabalhados

Os conteúdos que compõem a ementa da disciplina Administração de Sistemas de Informação que é ministrada para a Turma 5º período :englobam os seguintes conteúdos: Sistemas de Informação Empresariais (SIG), Planejamento de Recursos Empresariais (ERP), Sistemas de Informação Gerenciais, Data Warehouse, Data Mining, e-Business e comércio eletrônico, dado, informação e conhecimento, Características da Informação Valiosa, características de restrição da informação. Inteligência artificial, sistemas de suporte a decisão, Tomada de decisão e solução de problemas, governança corporativa e governança de Tecnologia da Informação (TI), Gestão de Relacionamento com Clientes (CRM), Gestão da Cadeia de Suprimentos (SCM) Intelligence, Inteligência de Negócios (BI) e Planejamento de Recursos Empresariais (ERP).

Outrossim, na avaliação em forma de seminário os temas que compõem o universo de questões de Sistemas de Informação aplicadas na Administração, na qual os conteúdos trabalhados foram os tópicos como as Grandes Empresas de Tecnologia e Inovação que dominam o mercado econômico, as chamadas “*Big Techs*”.

Assim sendo, englobou o grupo de cinco maiores empresas de tecnologia do planeta: (1) Apple; (2) Amazon; (3) Alphabet; (4) Meta; (5) Microsoft; e também um grupo de tecnologias com foco na digitalização e inovações tecnológicas focadas nos negócios, englobando os seguintes temas: (6) Indústria 4.0; (7) Indústria 5.0; (8) Agronegócio 4.0; (9) Agronegócio 5.0; (10) Metaverso e; (11) Inteligência Artificial.

Procedimentos:

Procedimentos Os procedimentos adotados pela prática foram: orientação aos discentes por meio de aulas expositivas sobre cada tópico, na qual permitiram da obtenção das informações necessárias para o desenvolvimento do exercício, já que os temas não eram de conhecimento dos alunos.

Além disso, foram realizadas aulas de reforço com o Intérprete de Libras da turma, com o objetivo de consolidar a informação e aprofundar o conhecimento obtido em sala de aula. As aulas de reforço foram, utilizando imagens, lousa (para escrita e

desenho) e slides, empregando uma linguagem mais simples e fácil de ser compreendida.

A prática avaliativa englobou a apresentação de dois seminários em que a turma foi dividida em equipes de 5 componentes, na qual resultou na apresentação de dois seminários, em que compôs a etapa de avaliação.

Todos os membros de cada equipe dominaram os conceitos e a aplicação do assunto na área da administração. Os recursos utilizados pelos alunos foram a exposição oral e em sinais (alunos Surdos), que contou com a participação do Intérprete de Libras que foi o elo de comunicação que traduziu as informações orais em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) e as informações em LIBRAS para o Português, na qual foi essencial para a evolução da atividade proposta.

Resultados

Na atualidade os sistemas de informação têm sido bastante complexo, na qual facilita o mundo corporativo e também o cidadão a inserção no mundo virtual por meio do uso da tecnologia digital. Apresentação dos tópicos em forma de seminário possibilitou a turma PCDs a conhecer e discutir a complexidade tecnológica que é disponibilizada na área da tecnologia da informação, como também seu poder econômico e cultural.

Assim, no bloco das grandes empresas de informação as chamadas “*Big Techs*”, os estudantes PCDs perceberam que essas impulsionam os negócios com o uso da tecnologia digital, como também na adoção de vários comércios diversificados, entre as quais a publicidade (Alphabet e Meta), na venda de dispositivos eletrônicos (Apple), nos serviços de assinatura impulsionadas pelo Amazon (Amazon Prime) e Microsoft (Microsoft 365) e, comércio eletrônico (Amazon).

Para reforçar o papel dessas grandes corporações Figueiredo (2022) menciona que essas são fornecedores de web services (redes sociais, e-commerce, software, varejo online, pesquisa de internet e telecomunicação).

De fato, os universitários discutiram sobre as principais tecnologias utilizadas sob o guarda-chuva da indústria 4.0, na qual abriga tecnologias inteligentes para satisfazer as necessidades do mundo moderno. Traduzidas e no agronegócio tais

como: Internet das Coisas; Impressão 3D; Manufatura híbrida; Sistemas de simulação; Computação em nuvem; Sensores atuadores; Big data; Sistemas de conexão entre máquinas; Infraestrutura de comunicação; Inteligência artificial e; Robótica avançada.

Seguramente, os educandos argumentaram sobre a corrida das chamadas “*Big Techs*”, na qual há investimentos bilionários na demanda de fabricação de iPhones e smartphones, como também o setor de inteligência artificial, por meio da desenvolvimento de softwares de inteligência artificial.

Por outro lado, os discentes debateram a respeito da combinação de pessoas e máquinas, na qual as pessoas devem ser colocadas em primeiro lugar e também no aumento da inclusão no setor produtivo tornando-o mais sustentável. Após a prática os acadêmicos entenderam que os sistemas de informação é bem mais complexo do que ser “piloto de softwares”.

Sendo assim, esta prática pedagógica não trouxe somente resultados específicos de interesse do docente e dos discentes, como também validou a hipótese de que a interação com as ferramentas tecnológicas é a chave para o desempenho satisfatório e também para compreender os atores do mercado cada vez mais competitivo. A turma de PCDs do 5º período avaliou a prática como positiva, já que houve reciprocidade e entusiasmo na apresentação dos temas no seminário.

Referências

BRAZ, Márcia Ivo. Inclusão de Pessoas com Deficiência no Ensino Superior e a Relação com a Ciência da Informação. In: Martha Suzana Cabral Nunes (Organizadora). **Desafios da inclusão na práxis pedagógica: saberes e fazeres em ciência da informação**– São Paulo: ABECIN, 2020.

PITASSI, Claudio; MORENO JÚNIOR, Valter de Assis. O Papel das Disciplinas de Sistemas de Informação nos Cursos de Graduação em Administração. **Revista ANGRAD**, v. 10, n. 2, Abril/Maio/Junho 2009.

FIGUEIREDO, Júlia Fernandes. O movimento das big techs e o contexto da digitalização dos meios de pagamentos no Brasil. 2022. 69 f. **Trabalho de Conclusão**

de Curso de Graduação (Bacharel em Ciências Econômicas). Universidade Estadual de Campinas, Instituto de Economia, Campinas, 2022.

ROCHA, Telma Brito; MIRANDA, Theresinha Guimarães. A Inclusão de Alunos com Deficiência no Ensino Superior: uma análise de seu acesso e permanência. In: Féliz Díaz, Miguel Bordas, Nelma Galvão, Theresinha Miranda (organizadores) **Educação inclusiva, deficiência e contexto social: questões contemporâneas** - Salvador: EDUFBA, 2009.