



**O impacto da utilização de ferramentas de gestão como alavancadores dos resultados operacionais: Uma análise da utilização de três ferramentas em empresas da região**

**Antonio Carlos Breves de Souza**

*Mestre em Gestão e Estratégia em Negócios pela UFRR  
Docente/Coordenador do Curso de Administração no UGB/FERP*

**Patrícia Cristina Teixeira Santos de Matos**

**Maiára Vieira dos Santos**

*Graduadas em Administração pelo UGB/FERP*

**Resumo**

O artigo busca analisar a utilização de ferramentas de gestão como método de trabalho na busca de melhores resultados operacionais, objetivando visualizar comprovação de melhoria continuada e de benefícios tangíveis para as empresas que as utilizaram. A metodologia utilizada foi a pesquisa de campo em três empresas da região, nos segmentos: Logística, Comércio de veículos e Metalurgia. Nessas empresas foi estudada a aplicação das seguintes ferramentas, em ordem: 5S; Kaizen e Diagrama de Ishikawa. Em todos os casos foi possível detectar aspectos de melhoria comprovada pelos resultados apurados no período pós implantação das ferramentas.

**Palavras-chave:** Melhoria Contínua, Ferramentas da Qualidade, Competitividade.