



# IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



## 2020: Uma odisseia pedagógica

### Parte I – Ações Institucionais

## O UGB ENFRENTANDO A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS-19 NA GRADUAÇÃO

Elisa F. S. Alcantara<sup>1</sup>

Júlio Dias Sobral<sup>2</sup>

2020 foi um ano marcado por uma verdadeira odisseia, em muitos aspectos similares à descrita por Homero, em seu poema épico em que Ulisses, após a vitória na Guerra de Troia, enfrenta uma viagem assustadora, cheia de mistérios e muito perigos para finalmente chegar em Ítaca, sua terra natal. Em março, como numa viagem ficcional marcada por isolamento e por medo de um inimigo desconhecido, iniciamos nossa desventura. Só sabíamos o que era repassado pelos noticiários, chegara ao Brasil o coronavírus-19, originário da China na cidade de Wuhan e letal para muitas pessoas. Ficamos todos ilhados em nossas casas, sem saber o que fazer e como e quando nossa viagem terminaria.

A doença chamada de Covid-19 passou nos assombrar diariamente com uma letalidade global de 3,4%, aumentando de acordo com a idade da pessoa acometida e com as comorbidades presentes. Os pacientes portadores de doenças crônicas, que representam em torno de 25 a 50% dos pacientes infectados, apresentaram maiores taxas de mortalidade. O mundo inteiro parou, todos os continentes afetados, vivíamos uma pandemia, ultrapassamos os 50 milhões de casos com 1,2 milhão de mortos pelo vírus.

As instituições também foram embarcadas nesta jornada pelas circunstâncias e por meio de decretos governamentais. Assim, todas as escolas, comércio e

---

<sup>1</sup> Pró-Reitoria Acadêmica. Doutora em Políticas Públicas e Formação Humana pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

<sup>2</sup> Diretor do Instituto de Humanidades e Saúde do UGB. Mestre em Gestão e Estratégia em Negócios pela UFRRJ.



## IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



empresas pararam total ou parcialmente. O UGB suspendeu as atividades escolares a partir de 16 de março, inicialmente, por um período de 15 dias.

O sentimento experimentado por todos foi o mesmo de Ulisses, que deixando Troia, vagou sem destino pelo mar, sem as rotas de retorno à Ítaca. Tentando construir uma rota estratégica para essa desafiadora viagem, a Reitoria do UGB montou dois grupos de trabalho (GT). Ao grupo Gabinete da Crise composto pelo Reitor, Pró-Reitores, Chefe do Departamento de Recursos Humanos (RH), Departamento Jurídico, Direção do CAP, Contador e Responsável Financeiro, a quem coube discutir e definir as estratégias macro com foco na sustentabilidade financeira. Durante todo o período de pandemia esse grupo se reuniu no mínimo duas vezes por mês para alinhamento das ações e definição do rumo institucional.

O outro grupo denominado Plano de Contingência, coordenado pela Pró-Reitora Acadêmica e composto pelos Diretores de Instituto, a Coordenadora do Curso de Sistemas de Informação, o Chefe do Departamento de Tecnologia e Informação (DTI) e o Coordenador Geral do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), teve a missão de criar as estratégias para continuidade das atividades acadêmicas, independentemente do retorno presencial às aulas, garantindo o cumprimento do calendário letivo.

Mas, assim como Ulisses enfrentou fantásticos acontecimentos que o desviaram de sua trajetória, transcorridos os quinze dias iniciais, as férias foram prorrogadas por mais 15 dias. Já nesse momento, suspeitava-se de que o retorno às aulas presenciais poderia não acontecer em curto período. As aulas *on-line*, por meio de recursos digitais, tiveram início em 16/04. Dessa forma, uma vez que a instituição já utilizava o NEAD por meio da plataforma Moodle, ele foi ressignificado para a postagem de materiais, envio de tarefas e realização avaliações bimestrais, o que facilitou o processo ensino e aprendizagem neste período.

Nessa fase, e considerando que todas as aulas seriam remotas, foi definido um modelo pedagógico para ser seguido por todos os professores. Experimentávamos o sentimento de Ulisses aprisionado por Calipso, deusa apaixonada, que o reteve na ilha Ogígia. Queríamos voltar a dar aulas, estar com



## IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



nossos alunos, mas estávamos aprisionados. Assim, criamos regras que pudessem fazer ficar suportável a prisão. O documento intitulado Diretrizes para o Ensino a Distância no Período de Isolamento (COVID-19) foi elaborado com as orientações e estratégias pedagógicas para as aulas virtuais, em todos os cursos de Graduação do UGB. A execução da proposta adotada deveria conter: plano de aula; videoaula; Materiais para estudo como textos, artigos; link de vídeos; fórum assíncrono (opcional); chat síncrono (opcional) e exercícios de fixação.

Os recursos digitais se transformaram em nosso Hermes, mensageiro dos deuses que levava informações a Ulisses. Celular, computador e internet foram os meios pelos quais enviamos nossas aulas/mensagens aos nossos alunos. Dessa forma, além dos materiais disponíveis no NEAD, as aulas passaram a ser *on-line*, por meio da plataforma *Microsoft Teams*, assegurando assim a interação e a dinamização do processo pedagógico. O horário foi ajustado para 19h às 21h. Outra ferramenta disponibilizada, tanto para professores quanto para os alunos, foi o pacote Office 365 Institucional, viabilizando a participação nas aulas com os programas mais atuais da Microsoft.

As avaliações também foram realizadas por meio do NEAD, que permite a realização de provas e/ou envio de trabalhos, gerando registro de todas as atividades e acessos realizados. O apoio necessário para os professores e alunos utilizarem os recursos midiáticos e tecnológicos neste período ficou a cargo do Núcleo de Educação à Distância (NEAD) e do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) e dos coordenadores dos cursos. Além disso, alguns alunos do curso de Sistemas de Informação foram designados como monitores, apoiando professores e alunos em quaisquer dúvidas que surgissem.

Como Ulisses sonhava com sua terra natal e com o amor de Penélope, sua esposa, sonhávamos com o retorno as nossas atividades. O mais perto que conseguimos foi o uso dos laboratórios, salas e recursos institucionais que estiveram à disposição dos professores e dos alunos, por meio de agendamento. As aulas também puderam ser gravadas diretamente nos laboratórios, o que gerou maior



# IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



aprendizado, uma vez que os alunos visualizaram as experiências desenvolvidas pelos professores, facilitando o entendimento das teorias.

O primeiro semestre findou. Desejávamos uma intervenção de Atena, deusa da sabedoria, da razão e da guerra que libertou Ulisses da ilha de Calipso. Ela, a deusa para ajudar Ulisses no decorrer de sua viagem, assumiu as mais diversas formas, desde a de homem até a de pássaro. Mas em nosso caso, ela, a vacina, nossa Deusa Atena, não veio nos socorrer. Fomos mantidos ilhados. Novos decretos governamentais foram emitidos, prorrogando o ensino remoto durante todo o ano de 2020. Buscamos aceitar e fazer o nosso melhor. Assim, no encerramento do primeiro semestre, foi elaborada uma pesquisa pela CPA, abordando como havia sido o processo acadêmico e com base nos resultados, pequenos ajustes foram feitos para assegurar o melhor aprendizado no segundo semestre que se iniciou imediatamente após o encerramento do primeiro no dia 31/07.

Embora sem o socorro de Atena, começamos a perceber pequenas mudanças. Alguns de nós pôde se mover na ilha. Em outubro, as práticas presenciais nos cursos da saúde (Biomedicina, Educação Física, Nutrição e Psicologia) voltaram a acontecer por liberação governamental, com a adoção do protocolo de segurança necessário, para não haver exposição de nenhum aluno ou professor. Não estávamos libertos ainda, muitos de nós doentes com a Covid e outros com seus efeitos devastadores: depressão, pânico, pobreza... Como Ulisses, experimentamos naufrágios, Ciclopes, Lestrigões e a ira de Poseidon.

Finalmente, nosso herói Ulisses chega à Itaca, após vinte anos e se disfarça de mendigo para identificar e lutar contra os usurpadores de seu reino. Ele os exterminou e reassumiu o reino. Assim, como ele, fomos retomando aos poucos nossos trabalhos, nossos encontros de famílias e chegamos ao fim do ano de 2020. Nossa viagem ainda não acabou. A pandemia continua fazendo vítimas e, infelizmente, um de nossos alunos da unidade de Barra do Pirai faleceu aos 22 anos. Ficamos muito tristes. Muitos outros ficaram deprimidos, ansiosos e sofreram emocionalmente com os efeitos do isolamento social.



## IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



Ulisses, apesar de usar meios humanos, venceu todos os obstáculos. Embora Atena cuidasse de sua integridade física, foram os dons humanos, como inteligência e coragem que garantiram seu êxito. E nós também buscamos utilizar esses dons para garantir o ensino por meios remotos e até mesmo produzir uma vacina e encontrar a cura desta doença. Existem vacinas em fase avançada de estudos e testes. A expectativa é que em 2021 possamos sair da ilha e retornar as nossas atividades laborativas, de lazer e escolares com aulas presenciais, ainda que com protocolos de segurança que implementaremos nos diversos Campus do UGB.

O filho de Ulisses e Penélope, Telémaco era apenas uma criança quando o pai partiu. Sofreu a ausência do pai e a sensação de desamparo. Lidou com o medo e amadureceu enquanto buscava notícias de seu pai. Como Telémaco, sabemos que enfrentaremos os desafios e consequências da pandemia e isolamento social como o medo de ficar próximo de outras pessoas, de adoecer, a desmotivação de alguns alunos e professores, as dificuldades em relação aos conteúdos estudados em 2020 que precisarão ser reforçados e muitas outras repercussões e impactos sociais, econômicos, políticos, culturais e históricos sem precedentes na história recente das epidemias.

Se Telémaco sofreu, ele também se tornou mais forte e sábio. Para nós, como efeito positivo desse período, identificamos a diminuição na emissão de poluentes e a rede de solidariedade que se viu em muitos casos como suporte a quem encara os desafios de uma situação crítica. Os profissionais de saúde foram incansáveis e fizeram um excelente trabalho.

Institucionalmente nos sentimos como Penélope, a fiel esposa de Ulisses, que esperou vinte longos anos, resistindo às investidas dos que pretendiam conquistá-la. Com a ausência prolongada do marido e um filho ainda jovem, é pressionada para um novo casamento, pois acreditavam que uma mulher não podia governar. Seus pretendentes exigiam dela uma escolha, e para postergá-la, Penélope declarou que escolheria quando terminasse de tecer a mortalha de Laertes, seu sogro. De dia tecia, de noite desfazia, interminavelmente. Assim, pode esperar pelo reencontro com seu amado Ulisses. Estamos a tecer o futuro e desfazer os incômodos e sequelas de uma



## IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



pandemia na certeza de que nosso amor pela educação, nossa metafórica Ítaca superará qualquer obstáculo e nos permitirá um reencontro com nossos alunos para continuarmos a honrar o nosso “compromisso com a transformação social”. Poderemos, assim como Ulisses afirmar: *“Nada vejo de mais doce do que a vista da nossa terra”*.

Mas se Ulisses contou com os deuses e com sua sagacidade para concluir com êxito sua odisseia, o UGB contou com a criatividade e o comprometimento de seus profissionais. Assim, em todo o ano de 2020 foram realizadas 138 *webinars* que literalmente refere-se a seminários *on-line*. Elas foram realizadas com professores convidados do país e do exterior, temas diversos foram discutidos e os estudantes avaliaram os eventos como uma ótima iniciativa da instituição.

Homero, o grande poeta épico, ao escrever a Odisseia parece falar poeticamente de um eclipse que, de acordo com alguns astrônomos, ocorreu na antiguidade no mar Egeu. Homero descreve: "O Sol sumiu do céu e uma escuridão funesta cobriu tudo!" É possível imaginar a angustia dos povos antigos diante de um fenômeno que naquela época não era explicável pela ciência. A sensação de pânico coletivo também foi experimentada por todos nós nesta pandemia. Metaforicamente parece que o nosso sol sumiu e para trazer luz e clareza em meio ao drama vivido realizamos diversos projetos especiais como:

**Monitoria on-line** – A monitoria realizada por estudantes criteriosamente selecionados foi feita por meio de aulas remotas que ficaram disponíveis no nosso canal do Youtube. Ao todo foram realizadas 331 aulas, nas mais diversas áreas e podem ser visualizadas pelo link:

**Atendimento Psicológico** – Os professores de nosso curso de Psicologia se dispuseram a atender alunos e funcionários oferecendo apoio psicológico. Aconteceram vários atendimentos que funcionaram como uma acolhida.

**Material de apoio orientador para alunos e professores** – Foram produzidos diversos materiais com orientações pedagógicas para alunos e professores. Entre eles destacam-se:



# IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



**Vídeos Especiais** – Foram produzidos vídeos diversos com o objetivo de agradecer, orientar e promover a constante interação entre professores, alunos e a instituição. Destacamos:

**Projeto Venceremos Juntos** – Utilizamos nossas redes sociais para divulgar os serviços e produtos de nossos alunos.

**UGB Conectado**– O Projeto reforçou o papel da responsabilidade social da Instituição, oportunizando aos alunos da terceira série processos educativos de preparação para a prova do Enem, oferecendo aulas de Português, Literatura, Matemática, Química, Física, Biologia, História, Geografia, Sociologia e Filosofia, no Canal do YouTube do UGB. Ao todo foram disponibilizadas 38 videoaulas que foram acessadas por alunos da rede pública e privada.

O poeta russo Konstantinos Kaváfis (1863-1933) inspirado no romance e na narrativa de Homero, Odisseia, escreveu um poema destacando as aventuras de Ulisses. Logo no final da primeira estrofe ele versa:

“(…) Nem ciclopes, nem lestrigões, nem o Poseidon bravo  
acharás nunca, se tu mesmo não os trouxeres em tua alma, se  
a tua própria alma não os puser diante de ti. “

Nesses versos o autor enfatiza a necessidade de não colocarmos “monstros” e dificuldades nas ações que precisamos executar. Esse sábio conselho foi seguido por toda equipe do UGB, que enfrentou seus próprios medos e assumiu o ensino remoto como um desafio importante e uma saída possível durante a pandemia, apesar de nossa pouca inexperiência no assunto que foi compensada com o nosso desejo de aprender. Novamente, pareceu-nos oportuno seguir outro conselho do poema: “Visita muitas cidades do Egito e, com avidez, aprende dos seus sábios.” Incessantemente, buscamos aprender sobre as possibilidades desta modalidade de ensino por meio de cursos, lives, leitura de artigos e ricas trocas de experiências com especialistas da área.

Ainda tomando por empréstimo os versos de Konstantinos, mantivemos nossas aulas e nossa instituição sempre em mente como um viajante desejoso de regressar para sua terra natal: “Guarda Ítaca sempre na memória. A tua meta é lá



# IX SIMPÓSIO DE PESQUISA E DE PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DO UGB: “Desafios pedagógicos durante e pós-pandemia”



chegar.” Por fim, ao refletir e relatar todas as ações acadêmicas desenvolvidas neste período, podemos afirmar que a pandemia deu-nos uma dolorosa, mas profícua viagem e como o poeta, podemos afirmar: “Ítaca te presenteou uma bela viagem. Sem Ítaca, não terias te aventurado.”