

RELATO DE PRÁTICA PEDAGÓGICA

PROGRAMA “A VAGA QUE EU QUERO DEPENDE DE MIM!”

João Paulo Siqueira Rocha¹
Myriam Kienitz Lemos²

Dados de Identificação

Disciplinas: Empreendedorismo e Inovação; Governança e Gestão de TI

Período: 8 Período

Curso: Sistemas de Informação

Objetivo(s) da Ação Geral

Contribuir para a formação profissional de aluno(as) da graduação, facilitando a sua inserção no mercado de trabalho.

Específicos

- Mostrar a importância de um currículo bem elaborado para a conquista de uma vaga de emprego.
- Criar o próprio currículo aplicando as técnicas atuais de organização de informações acadêmicas, descrição da trajetória profissional e das competências atitudinais.
- Conhecer os objetivos das empresas em um processo seletivo.
- Adquirir informação sobre as diferentes abordagens em uma entrevista de emprego.
- aprender a evidenciar sua expertise em uma entrevista de emprego.

¹ Especialista em Governança e Gestão de TI (SENAC SP), docente do UGB-FERP.

² Doutora em História das Ciências e das Técnicas e Epistemologia (UFRJ), docente do UGB-FERP.

- Entender a importância da postura e da comunicação clara e assertiva para a conquista da vaga.

Conteúdos Trabalhados

A idealização deste programa começou a partir de conversas informais com os alunos(as), escutando seus relatos sobre não saberem como elaborar seu próprio currículo ou não se sentirem preparados para uma entrevista de emprego. Identificamos a necessidade de contribuir para a formação dos alunos da graduação em Sistemas de Informação, em relação a capacitação para o mercado de trabalho, por meio da elaboração do próprio currículo básico e no LinkedIn e a aquisição de conhecimento acerca das etapas e objetivos de um processo seletivo. Inicialmente o foco foi a turma do 8P, uma vez que estão concluindo o curso.

Desta forma, no dia 01/08, realizamos o primeiro *workshop*, em versão compacta e experimental, gratuito, com duração de 8h, intitulado “**A VAGA QUE EU QUERO DEPENDE DE MIM!**”, cujo enfoque foi a elaboração do currículo e a preparação para entrevistas de emprego. A capacitação foi divulgada pelos professores nos grupos de *whatsapp* das turmas e pela Coordenação do curso, por meio de um *flyer* confeccionado pelo setor de mídia da instituição. Cartazes foram colocados nos murais da faculdade (Figura 1).

Figura 1. Divulgação institucional da atividade

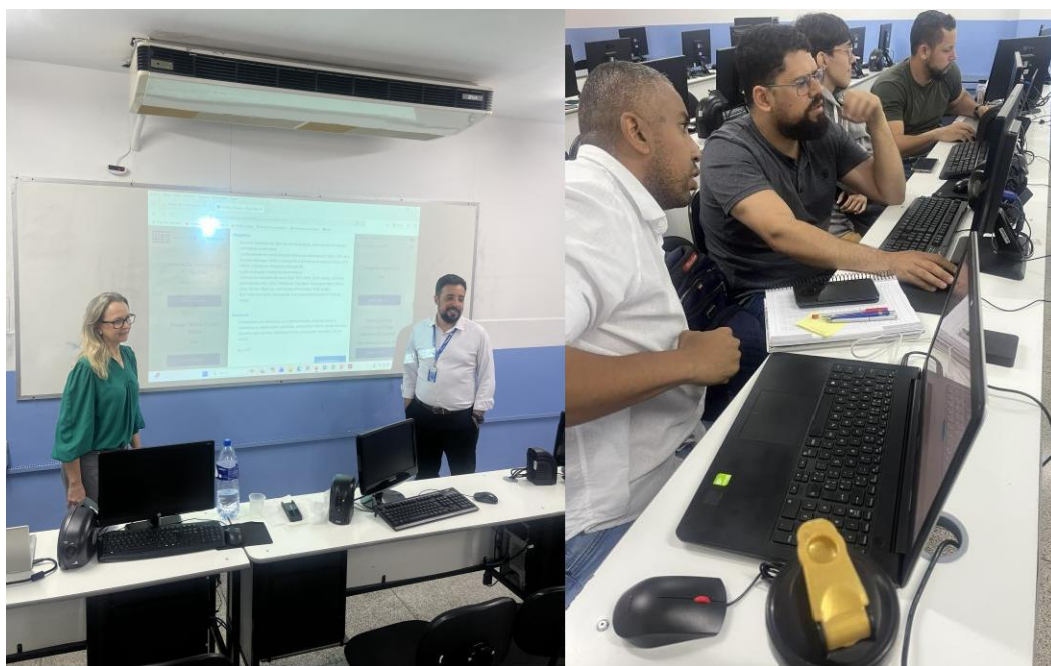


Fonte: Arquivo dos autores

Procedimentos

Na primeira parte da capacitação foi mostrada a importância de um currículo bem elaborado, para a conquista de uma vaga de emprego. Os alunos foram incentivados a criar o próprio currículo aplicando as técnicas atuais de organização de informações acadêmicas, trajetória profissional e competências atitudinais ou aprimorar o currículo atual, com o apoio e avaliação feita pelos professores. Após abordar diferentes aspectos do currículo básico, apresentou-se o currículo no LinkedIn. Nesta plataforma, foram mostrados diferentes recursos, forma de organização de conteúdo, imagem digital, entre outros.

Figura 2. Elaboração e reestruturação dos currículos



Fonte: Arquivo dos autores

Na segunda parte, foram abordados aspectos essenciais para a preparação pessoal na participação de um processo seletivo tais como: compreender o que a empresa espera de um candidato (Figura 3); apresentar com assertividade suas expertises na disputa de uma vaga e entender a importância da postura e da comunicação assertiva na entrevista (Figura 4).

Figura 3. Apresentação dos objetivos da Seleção de candidatos



Fonte: Arquivo dos autores

Figura 4. Apresentação pessoal, postura e comunicação assertiva



Fonte: Arquivo dos autores

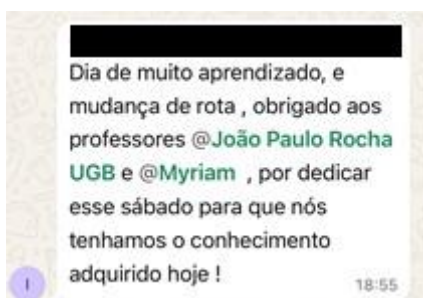
Os alunos foram instigados a criar um roteiro de uma apresentação pessoal em 60 segundos. Todos aceitaram o desafio e se apresentaram, em uma simulação de entrevista. A cada apresentação receberam *feedback* dos professores, visando aprimorar a postura e o conteúdo apresentado.

Os participantes estiveram envolvidos e muito interessados durante toda a capacitação. Perguntavam, davam exemplos e mostraram disposição para aprender e compreender os aspectos que poderiam melhorar, uma vez que alguns relataram já terem participado de processos seletivos.

Resultados

No encerramento do evento os alunos se expressaram espontaneamente avaliando a capacitação presencialmente, no grupo de *whatsapp* e no LinkedIn (Figura 5).

Figura 5. Registro de aluno no *whatsapp* após-evento



Fonte: Arquivo dos autores

Para o encerramento solicitamos que os participantes respondessem a um questionário de avaliação da capacitação (Quadro 1). O questionário continha 14 perguntas fechadas e 3 perguntas abertas. Para as perguntas fechadas as alternativas de respostas foram: totalmente, parcialmente ou não atendeu. Os alunos participantes responderam 100% a opção “totalmente” para as 14 perguntas fechadas.

Quadro 1. Questionário de avaliação após a capacitação

AREAS	PERGUNTAS
GERAL	A capacitação atendeu aos objetivos propostos?
	Os temas abordados foram importantes para a sua carreira?
SOBRE OS PROFESSORES	Demonstraram conhecimento técnico?
	Demonstraram experiência prática?
	Tiveram habilidade para esclarecer dúvidas?
	Tiveram habilidade para dinamizar?
	Valorizaram a participação de todos?
	Administraram o tempo de forma produtiva?
	Favoreceram a aprendizagem?
SOBRE AS ATIVIDADES	Apresentaram aplicabilidade na carreira profissional?
	O material didático utilizado foi de qualidade e adequado?
OUTROS ASSUNTOS	A infraestrutura foi adequada: laboratório, internet, café e outros?
	Como você classifica a sua satisfação com a capacitação?
	Você gostaria de participar de outras capacitações para a carreira?

Fonte: Arquivo dos autores

As três perguntas abertas foram: 1. Em que esta capacitação contribuiu para a sua preparação e conquista da vaga que almeja? 2. É importante que o curso continue oferecendo capacitações com foco no mercado de trabalho? Por quê? 3. Há algo mais que você queira expressar sobre a capacitação? As respostas obtidas para as três perguntas (Figuras 6, 7 e 8) corroboraram com a percepção inicial dos professores confirmando a necessidade de seguir contribuindo para uma capacitação ampla, que envolve conhecimentos técnicos e atitudinais.

Figura 6. Respostas para a pergunta aberta 1

Em que esta capacitação contribuiu para a sua preparação e conquista da vaga que almeja?

5 respostas

Entrevista , acerto de currículo , acerto de LinkedIn

Sim. O evento esclareceu as dúvidas que tínhamos e trouxe novas perspectivas e técnicas na preparação para alcançar um emprego desejado.

Contribuiu para melhora da apresentação e do currículo.

Mostrou os pontos chave de como ter um currículo certo para vaga que almejamos, além de nos ensinar de como temos que nos comportar diante de uma entrevista.

Contribuiu muito!

Fonte: Arquivo dos autores

Figura 7. Respostas para a pergunta aberta 2

É importante que o curso continue oferecendo capacitações com foco no mercado de trabalho?
Por quê?

5 respostas

Sim , por que os temas abordados trouxe clareza e transparência

Sim! É muito importante. Não são todos que tem facilidade nesse processo todo que engloba conseguir um emprego. Este evento prepara pessoas de fato necessitadas deste conhecimento para conseguir uma boa vaga e fazer proveito do conhecimento técnico e prestígio que uma graduação de sistemas traz.

Sim, porque além de nós presentear com mais conhecimento, ficamos mais preparados para o futuro da área.

Sim. É muito importante principalmente para aqueles que estão desistidos.

Sim, para dar uma visão mais experiente de como se comportar em entrevistas.

Fonte: Arquivo dos autores

Figura 8. Respostas para a pergunta aberta 3

Há algo mais que você queira expressar sobre a capacitação?

5 respostas

Tudo ok

A dedicação dos professores em ensinar e formar os alunos, fazerem eles crescerem, é realmente cativante. Basta quem se interessar, comparecer.

Apenas gratidão pela capacitação e profissionalismo de ambos os professores.

não

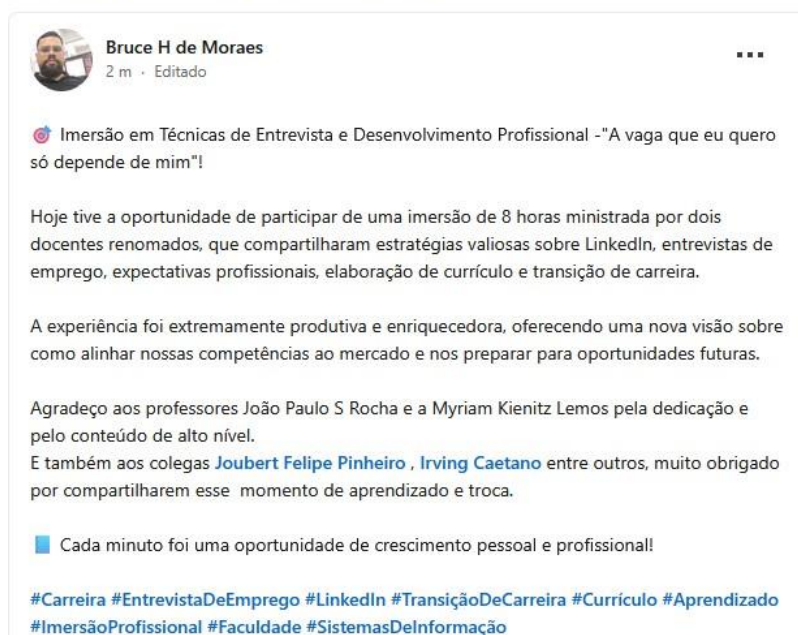
Foi excelente!

Fonte: Arquivo dos autores

No LinkedIn houve também publicação de avaliação do evento, que pode ser conferida na íntegra pelo link na Figuras 9.

Figura 9. Publicação do aluno Bruce no LinkedIn

Publicação de Bruce H de Moraes



Fonte: <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7390520839013576704/>

Um aspecto inovador foi o formato escolhido pelos professores, em relação à condução da capacitação, com a presença de ambos abordando os tópicos de forma complementar e simultânea. A interação, o respeito e a valorização mútua, não apenas enriqueceram o evento, mas mostraram, na prática, como é possível a colaboração entre profissionais, sendo exemplo de postura, convivência e enriquecimento para todos. Ao indagar os alunos, no grupo do *whatsapp*, sobre este formato obtivemos as seguintes respostas:

“Muito legal, não tive essa experiência antes”.

“Muito mais interessante dessa forma. Principalmente porque sempre tem duas perspectivas e elas se complementam a maior parte do tempo”.

“Foi muito bom”.

“Foi uma experiência muito legal e já estou querendo a parte 2 kkkkk”.

A capacitação confirmou a necessidade de preparação para o mercado. Ao longo do evento os alunos foram revelando suas dificuldades e mostrando como tem conduzido sua carreira. Observamos o quão fundamental foi, para os participantes, entender em que consiste um recrutamento e seleção para melhor se preparar para uma entrevista.

Diante disto, percebemos ainda mais a necessidade de insistir nesta preparação, como um *plus* do curso de Sistemas de Informação. Acreditamos que a maioria dos discentes sequer sabe que necessita de uma capacitação desta natureza.

A experiência foi muito enriquecedora para os professores, com a proposta de trabalho colaborativo, tanto na preparação da capacitação, quanto na execução conjunta, inaugurando um formato de parceria, dinâmico, em que os alunos têm a oportunidade de ouvir experiências, vivências e conhecimentos distintos e complementares simultaneamente.

A capacitação ocorreu em um formato de equilíbrio entre teoria e prática, nesta primeira versão em edição compacta. Para próximas edições indicamos que seja conduzida em dois encontros: um voltado para a elaboração dos currículos e o outro para a entrevista de seleção, pois o tempo foi insuficiente para realizar dinâmicas, principalmente em relação a entrevista de emprego. Na elaboração dos currículos, foi possível abordar todos os temas propostos, para o quantitativo de participantes.

Agradecemos a Coordenadora da Graduação em Sistemas de Informação (UGB/FERP), ao Diretor do Instituto de Tecnologia e Engenharias (UGB/FERP) e a PROPPEX, do Centro Universitário Geraldo Di Biase, que acolheram nossa proposta e apoiaram a iniciativa, disponibilizando toda a infraestrutura institucional para a realização da capacitação (Publicação em <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7394034224615292928/>).

Referências

CARVALHO, I. M. V.; PASSOS, A.E.V.M.; SARAIVA, S.B.C. **Recrutamento e seleção por competências**. Rio de Janeiro: FGV. 2008.

KROEHNERT, G. **Jogos para treinamento em Recursos Humanos**. São Paulo: Manole. 2001.

LEME, R. **Aplicação pratica de gestão de pessoas**: mapeamento, treinamento, seleção, avaliação e mensuração de resultados de treinamento. Rio de Janeiro: Qualitymark. 2005.

RABAGLIO, M.O.. **Jogos para seleção**: com foco em competências. Rio de Janeiro: Qulitymark. 2006.